

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Medizinische Entspannungsverfahren / Beratung in Stress- und Selbstmanagement

Vertragsabschluss

Die Anmeldung, elektronisch, schriftlich oder telefonisch, anerkennt die Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie die aktuellen Preise und der Vertrag zwischen der Anmeldung und der relax.care, Praxis für med. Entspannungsverfahren, (nachfolgend relax.care) kommt zustande und ist somit verbindlich.

Anmeldungen

Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Eingangs berücksichtigt. Eine schriftliche Bestätigung, elektronisch oder per Post, wird innert Wochenfrist versendet.

- Informationspflicht

Die Kursleitung ist bei medizinischen Problemen entsprechend zu informieren, damit das korrekte Vorgehen der Anleitung gewährleistet werden kann.

Abmeldungen

Um einen Kurs durchzuführen ist eine Mindestteilnehmerzahl von 4 Teilnehmern erforderlich. Kann ein Kurs aufgrund zu geringer Teilnehmerzahl nicht durchgeführt werden kann dieser durch relax.care abgesagt werden und das bereits einbezahlte Kursgeld wird spätestens innert Monatsfrist zurückerstattet.

- Gruppenkurse

Das Nichtbezahlen des Kursgeldes gilt nicht als Abmeldung eines Kurses (Gruppenkurs). Eine Abmeldung muss bis spätestens 30 Tage vor Kursbeginn erfolgen, um das bereits einbezahlte Kursgeld zurück zu erhalten. Dabei wird jedoch eine Bearbeitungsgebühr von Fr. 25.- erhoben. Danach gelten folgende Rücktrittsbedingungen: bis 15 Tage vor Kursbeginn sind 50 % der Kurskosten geschuldet. Eine Abmeldung 14 Tage oder weniger vor Kursbeginn und bei einem Abbruch des Kurses bleibt der volle Betrag geschuldet.

- Einzelkurse

Eine kostenfreie Abmeldung besteht bis zu 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin. Nach dieser Frist wird der volle Betrag pro Stunde erhoben.

Kurse

- Unterlagen / Kursdokumente

Die abgegebenen Unterlagen sowie deren Nutzung ist nur durch den Kursteilnehmer zu verwenden. Eine Weitergabe an Dritte ist untersagt. Das Copyright ist bei der relax.care. Unterlagen, Dokumente usw., die für das Erlernen der gewählten Methode vonnöten sind, sind im Kurspreis inbegriffen.

- Audio-Aufnahmen

Während des Kurses dürfen keinerlei Audio-Aufnahmen gemacht werden.

- Persönlichkeitsschutz

Alles persönlich Besprochenes, Gehörtes oder Gelesenes innerhalb eines Kurses ist unter den Teilnehmern (Gruppenkurs) und der Kursleitung (s. Datenschutz/Schweigepflicht) vertraulich zu behandeln, darf weder an Dritte weitergegeben werden noch innerhalb der Teilnehmenden diskutiert und in irgendeiner Form abgewertet werden.

- verpasste Kursstunden (Gruppenkurse)

Verpasste Kursstunden (Unfall, Krankheit usw.) können auf zusätzliche Kosten in einem Einzelsetting in der darauffolgenden Woche nachgeholt werden.

Haftung / Versicherung

Die Teilnehmenden nehmen an den Kursen (Gruppen- und Einzelkurse) auf eigene Verantwortung teil. Für eine ausreichende Versicherungsdeckung ist der Teilnehmer oder der gesetzliche Vertreter eines Schülers vollumfänglich zuständig. relax.care haftet im Weiteren nicht für Diebstahl oder Verlust von mitgebrachten Gegenständen.

- Annullationsversicherung

Eine Annullationsversicherung für Unfall / Krankheit ist Sache der Teilnehmer.

Zahlungsbedingungen / Zahlungsverzug

- Gruppenkurse

Die Zahlungsfrist für sämtliche Kurse beträgt 10 Tage nach Rechnungsdatum. Bei Anmeldungen, die weniger als 10 Tage vor Kursbeginn erfolgen ist der Rechnungsbetrag unmittelbar nach Erhalt der Rechnung zu entrichten. Eine Bestätigung der Einzahlung des gesamten Betrages ist am ersten Kurstag mitzubringen. Die fristgerechte Zahlung ist Voraussetzung am Kurs teilzunehmen.

Es ist keine Barzahlung vor Ort möglich.

- Einzelkurse

Bei Einzelkursen werden die Kosten jeweils Ende des Monats erhoben und per Rechnung und Einzahlungsschein an den Klienten versendet. Die Zahlungsfrist beträgt 14 Tage ab Rechnungsdatum.

- Zahlungsverzug

relax.care behält sich vor, im Falle von Zahlungsverzug, ein Inkassounternehmen mit dem Auftrag den geschuldeten Betrag einzufordern zu beauftragen. Erhoben wird zudem ein Verzugszins von 5 % Jahreszins, Mahngebühren (Fr. 25.— ab der 2. Mahnung) sowie die Inkassospesen.

Preisänderungen/ AGB

Preisänderungen sowie Änderungen in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) bleiben jederzeit vorbehalten.

Datenschutz / Schweigepflicht

relax.care verpflichtet sich, sämtliche Daten vertraulich zu behandeln und unter Verschluss aufzubewahren sowie nicht an Dritte weiterzugeben und hält sich an den Berufskodex von www.emfit.ch und des SGMEV, Schweizerische Gesellschaft Medizinischer Entspannungsverfahren (wird aktuell überarbeitet).

Gerichtsstand

Es gilt das Schweizerische Recht. Gerichtsstand ist Zürich.

Inkrafttreten

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) „Kurse für med. Entspannungsverfahren und Beratung in Stress- und Selbstmanagement“ treten auf den 1. November 2016 in Kraft.